

# 非正式学习中个人隐性知识的构建\*

张伟平, 马培峰

(湖南科技大学 教育学院, 湖南 湘潭, 411201)

**摘要:** 个体掌握的知识中大部分是通过非正式学习的方式习得的隐性知识, 研究非正式学习中隐性知识的建构对促进个体的非正式学习和个人能力的提升具有一定意义。提出了如何在 Web2.0 的环境下构建非正式学习的平台促进隐性知识的建构。

**关键词:** 非正式学习; 隐性知识; Web2.0

**中图分类号:** G446      **文献标识码:** A      **文章编号:** 1009- 4482(2007) 06- 0175- 02

非正式学习指在工作、生活、社会活动等正式学习以外的时间和地点进行学习的形式, 非正式学习具有突发性、不受时间地点限制的特点, 它存在广泛, 满足了大部分的个体需求。非正式学习往往和实践联系紧密, 通过非正式学习获得的知识往往是难以言表和传播的隐性知识。相对于显性知识, 在个人的知识构成中, 隐性知识是主体, 是真正有价值、对个人发展起决定性作用的部分。探讨非正式学习中隐性知识的构建对促进个体非正式学习和个人能力的提升具有一定的意义。

## 一 隐性知识的构建

### 1. 隐性知识

按照知识获取和传播的难易程度, 知识分为显性知识和隐性知识。显性知识指可以通过语言文字、图表、图形、公式等形式明确地表达出来, 显性知识易于加工、传播和存储。隐性知识是一种无意识的认知能力, 难以言表、传播和存储, 它是高度个性化的知识, 难于存在于个人的头脑中, 存在于特定的情境下, 它的获取必须通过个人的亲身体验、实践和领悟。Lubit 指出, 隐性知识以四种形式存在: 难以表达的技巧诀窍(know-how); 心智模式(mental models); 解决问题的方式(ways of approaching problems); 组织惯例(organizational routines)。

和显性知识相比, 隐性知识在个人知识构成中是主体部分, 在个人认知活动和实践活动中, 显性知识起着更为重要的作用。知识信息时代, 技术手段的丰富使得获取信息往往比较容易, 缺少的是有效利用信息、挖掘知识的能力。以处理信息、解决问题等形式存在隐性知识比以往更加显得珍贵。个体隐性知识, 尤其是专业研究方面的隐性知识在个人进行创造性活动的过程中起着关键作用, 个体的信念、态度、经验、技巧对有研究价值问题的敏感性、对当前研究方法合理性的直觉判断和对研究结果价值的预感等, 在创造性活动中主要通过问题意识、直觉、酝酿效应、灵感等隐性知识的认知活动表现出来。

### 2. 隐性知识构建的途径

隐性知识和显性知识之间并没有绝对的界限, 它们可以相互转化。隐性知识和显性知识之间的相互转化分为 4 种类型: 隐性知识到隐性知识之间的转化, 称为共同化; 隐性知识到显性知识的转化, 称为外化; 显性知识到显性知识

的转化, 称为连结化; 显性知识到隐性知识的转化, 称为内化。如图 1 所示。

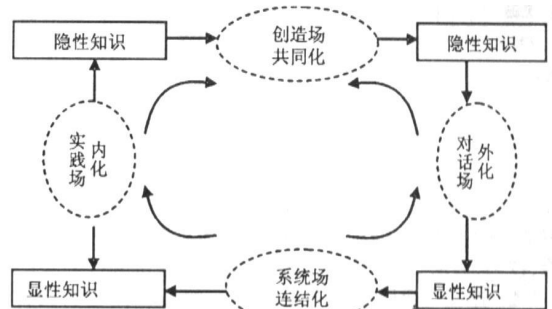


图 1 知识转化

隐性知识构建主要有两种途径: 内隐认知; 显性知识隐性化。从知识转化的角度讲, 内隐认知就是隐性知识到隐性知识的转化, 即共同化。显性知识的隐性化是从显性知识到隐性知识的转化, 即内化。

(1) 内隐认知。内隐认知的主要途径是内隐记忆和内隐学习。个体由于反复暴露于刺激环境, 经由阈下(指刺激呈现的强度低于意识觉知的阈限)知觉、重复启动获得某种意识外的知识经验。内隐认知主要是通过观察、模仿和亲身体验、实践的形式来实现的, 例如古已有之的师傅带徒弟的形式就是内因认知的重要途径。内隐认知在人类的学习中扮演者重要角色, 一方面人类社会中存在大量的隐性知识, 数量远远超过人类已经整理出来的显性知识, 另一方面隐性知识到隐性知识的传递模式在人类学习中仍然是最佳的方式。

(2) 显性知识的隐性化。隐性知识的显性化也称为知识的内化, 它是构建隐性知识的另一途径。借助语言、符号、公式、图表等显性方式, 通过特定程序习得知识、技能, 经过反复练习和实践达到无需意识监控的自动化水平, 转化为隐性知识。从心理学角度看, 内化的过程是将显性知识通过程序化、自动化与组块等方式转化为隐性知识的过程。程序化就是将陈述性的知识转化为程序性的知识, 自动化就是个体通过大量的练习, 使程序性的知识达到自动化, 程序化和自动化了的知识整合成更大的知识单元就是

\* 收稿日期: 2007- 07- 08

作者简介: 张伟平(1976- ), 男, 湖北鄂州人, 讲师, 主要从事教育知识管理研究。

组块化。

## 二 非正式学习对个人隐性知识构建的作用和途径

1. 作用 正规的学校教育和培训时间周期长、费用昂贵,学习偏重于理论,忽略实践。相对于正式学习,非正式学习投入低、产出高,非正式学习是在学习者自主操纵学习、自我负责的情况下进行的。非正式学习和隐性知识的构建联系紧密,非正式学习的过程本身就是一个通过内隐学习的方式学习他人的经验、技巧的过程,也是一个将显性知识隐性化的过程。非正式学习很好地实践了隐性知识的习得和构建。

非正式学习广泛存在,有研究表明非正式学习达到个体在工作中学习需要的70%左右。通过非正式学习获得的隐性知识占到个体知识结构的80%。Capital Works 总结并分析了几种获取知识的主要途径及其对知识获取的作用如图2所示。

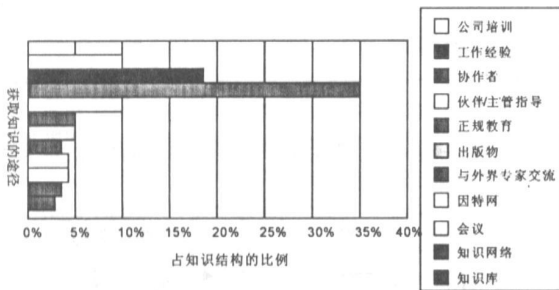


图2 几种知识建构的主要途径及其作用

图2表明,个体通过协作、与专家交流、伙伴/主管指导、工作经验等几项非正式学习方式获得的知识在个体知识结构中占主要部分。通过这些形式获得的知识主要是经验、技巧、方法、心智模式、解决问题的方式等隐性知识。

2. 途径 余胜泉将非正式学习的形式概括为四种类型:个体内省,个人在阅读、观察、行动学习等活动中通过感悟和内省获取新知;双人协作,通过两人之间的交流、协作、教练等方式实现知识的获取;实践团体,工作场所中形成的非正式群体,多源于共同的兴趣爱好、目标等;网络团体,通过网络进行经常性、围绕一定话题进行交流的群体,比较典型的有BBS、虚拟学习社区等。

实际上非正式学习的这四种类型可以进一步精简为两种大的类型:个体内省和交流协作。这两大类型也是非正式学习中构建个体隐性知识的两条主要途径。

个体内省。个体内省的过程就是内隐学习隐性知识的过程,个体在刺激环境中无意识地获得知识,但却难以用语言表达到底掌握了何种知识。非正式学习中阅读、观察、撰写笔记、日记(包括网络日志Blog)、开展行动学习等都属于这种类型。下面就几种主要的个体内省形式进行阐述。

阅读的过程是一种内在、缄默的体验过程。读者与作品传达的情意达到相契与共通,充分运用自己的理解和想象力解读阅读的材料,领略作品的妙处,生成新的体验、感悟,从而形成新的隐性知识。

撰写笔记、日记和日志是进行个人知识管理的有效途径,对学习的知识点、实践经验、技巧、灵感进行记录、整理的过程实际上是一个对个人知识反思、总结的过程,是一个再学习、重构知识的过程。尤其是网络日志Blog,它以网页的形式供用户张贴发布个人日志,并允许阅读者就日志发表评论,通过好友功能实现与其他个人的日志实现共享。网络日志按照时间和自建类别对日志进行管理,它操作简单、技术门槛低、使用成本低,是一种快捷易用的知识管理工具,能有效实现知识收集、提取、共享和应用,运用网络日志平台,个人能够建立系统完整的个人知识库,方便的查寻检索更加有利于学习者对所学知识的回顾与反思。阅读他

人网络日志尤其是领域专家的网络日志是一个有效分享他人经验、技巧和灵感等隐性知识的方式,对于个人知识的充实,竞争力的提高具有重要的意义。

交流协作。交流协作指与他人之间通过交流、协作、指导等形式促使个体不断的总结反思,最终实现个人隐性知识的构建。交流协作包括两人间的双人协作也包括多人间的实践团体和网络团体。双人协作的形式多种多样,可以是合作伙伴之间的交流协作,通过双方互助协作的形式实现知识尤其是隐性知识的共享,也可以是师傅对徒弟、导师对学生、经验丰富的老员工对“新手”的自上而下的指导交流,大多数情况下这种交流是徒弟、学生和“新手”从他们对指导者那里通过他们的指导、忠告,在实践的基础上获得隐性知识,取得进步。但并非绝对如此,这种受益往往是双向的,新手们独特的思维方式和态度往往也会对指导者们产生影响。

## 三 构建基于Web2.0的网络个人非正式学习平台促进隐性知识的建构

非正式学习具有偶发性、随意性的特点,在非正式学习中遇到的问题、获得的资料、学习到的知识点、突发的灵感往往比较零散,不成系统难以再次访问和获得。通过搭建非正式学习的平台,将这些问题、知识、资料和灵感保存下来,对于个人隐性知识的构建和个人知识能力的提升具有重要意义。图3显示了基于Web2.0的网络个人非正式学习平台的模式。



图3 基于Web2.0的非正式学习平台

Web2.0是相对Web1.0的概念,它是以Blog、TAG、RSS、Wiki等社会性软件的应用为核心,依据六度分隔、XML、Ajax等新理论和技术实现的新一代互联网模式,其最大特点是“可重用的微内容”、“以用户(人)为中心,而不是以物为中心”、“社会性”、“用户参与架构”。平台以网络日志为核心,辅助以即时网络通讯工具、电子邮件、资料共享、搜索引擎、基于RSS技术的网络文摘和网上论坛。

在非正式学习平台中整合进即时通讯工具将极大的方便隐性知识的交流与共享。比较常用的QQ、MSN、Popo、Skype、ICQ、Lingel、雅虎通、新浪UC、e话通、Google talk等。电子邮件是非即时通讯工具的代表,学习者之间以非实时的方式进行交流。学习资源用于存放个人上传到服务器上的个人学习资料,主要学习者在任意时间和能上网的地点都可以使用这些存放在网络服务器上的资料。搜索引擎是进行非正式学习必不可少的工具,功能强大的搜索引擎能极大的方便用户对网络资源的检索与查询,比较常用的搜索引擎有百度、Google、雅虎搜索、搜狗、中搜等。基于RSS的网络文摘让学习者按照类别管理、搜集、阅读网络文摘。RSS是在线共享内容的一种简易方式(也叫聚合内容,Really Simple Syndication)。通常在时效性比较强的内容上使用RSS订阅能更快速获取信息,网站提供RSS输出,有利于让用户获取网站内容的最新更新。网络论坛为学习者提供进入网络论坛BBS的入口,方便与其他学习者的讨论和交流。

(责任编辑 罗渊)