

用课堂观察法对综合英语课堂进行分析研究

■ 亢江瑶 唐日芳 桂林工学院外语系

[摘要] 教师话语是国内外语言学家关注的问题。教师话语作为课堂教学的主要语言输入和教学媒介, 对学生的语言学习有重要影响。课堂观察则是教师获得实践知识的重要来源, 也是教师用以搜集学生资料、分析教学方法的有效性、了解教学与学习行为的基本途径。课堂观察法为综合英语课堂教学里师生的言语互动行为提供的真实可靠的数据。本文旨在归纳出如何在运用课堂观察法分析和评价综合英语教师的课堂教学。以期能帮助综英教师提高课堂效率, 更有效地教书育人。

[关键词] 教师 综合英语 课堂教学 课堂观察法 定量分析

一、问题的提出

课堂观察(classroom observing)是教师获得实践知识的重要来源, 也是教师用以搜集学生资料、分析教学方法的有效性、了解教学与学习行为的基本途径。教师对自己教学行为的分析与反思可以使教师从多种渠道获得信息, 不断提高教学水平。

实验教育学则在教育研究中追求科学化, 借助自然科学的方法(通过科学化的量化的研究来建立教育的科学体系)运用实验、系统观察和统计的方法, 对教育过程进行比较精确的描述和量化分析。例如, 我们可以利用弗兰德斯互动分类表(FICA), 对师生的言语互动进行研究。

课堂观察法为综合英语课堂教学里师生的言语互动行为提供的真实可靠的数据。本文旨在归纳出如何在运用课堂观察法分析和评价综合英语教师的课堂教学。

二、概念界定

(一) 课堂观察的概念

课堂观察是研究者带着明确的目的, 凭借自身感官及有关辅助工具(观察表、录音录像设备, 直接(或间接)从课堂上收集资料, 并依据资料做相应研究。

(二) 课堂观察的内容

自我观察(一边讲课一边观察): 观察对象主要是学生的行为, 包括学生的学习行为、人际间互动情况, 对教师授课的反映等, 以及有关学生穿著、仪容、携带的物品、课桌上下摆放的东西等非学习性行为表现。

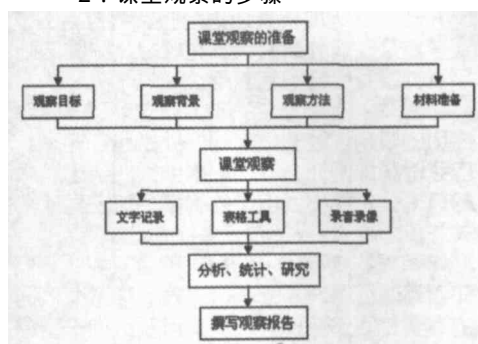
观察他人(听课): 包括教材运用、讲解能力、提问技巧、教学沟通、多媒体运用、学生行为管理、教学准备、组织、评价, 也包括教师的课堂观察能力、学生的非学习性行为、教室内外的情境等。

(三) 课堂观察的方法和步骤

1. 主要技术方法手段:

- 课堂教学录像、录音;
- 以时间标识进行选择性的课堂实录;
- 座位表法;
- 提问技巧水平检核表;
- 提问行为类别频次表;
- 课堂练习目标层次统计图;
- 弗兰德斯语言互动分类表;
- 学习动机问卷调查和访谈;
- 学习效果的后测分析。

2. 课堂观察的步骤



(四) 对观察结果进行分析和评价

对课堂观察的结果进行分析和评价时, 我们依据粗线条的观察纲要, 在课堂对观察对象做详实的多方面的记录, 并在观察后根据回忆加以追溯性的补充和完善。分析手段主要是归纳法。文字记录是描述性的和评价性的, 并且可以把现场感受和领悟记录下来。然后, 根据教学目的和教学原则, 对教学过程进行考察, 评定其价值, 以提供信息改进教学, 最终达到提高教学质量的目的。整体来看, 可以理解为分析与估价两个部分。分析是进行数值的测定与计算, 取得数据, 估价是对这个数据作出价值判断。美国学者格朗兰德在1971年德表述为: 评价=量(或质)的记述+价值判断。这就是说, 评价是在量(或质)的记述的基础上进行价值判断的活动。

三、采用弗兰德斯互动分析法对课堂教学细节的分析

弗兰德斯互动系统(Flanders Interaction Analysis System, FIAS)是美国学者弗兰德斯在20世纪60年代提出的一种课堂行为技术。弗兰德斯互动分析系统表现出对课堂教学细节进行分析的异乎寻常的技术性功能。

弗兰德斯互动分析系统对观察和记录编码有详细的规定。按照它的规定, 在课堂观察中, 每3秒钟取样一次, 对每个3秒钟的课堂语言活动都按照编码系统规定的意义赋予一个编码号码, 作为观察记录。这样, 一堂课大约记录800 - 1000个编码, 它们表达着课堂上按时间顺序发生的一系列事件。每个事件占有一个小的时间片断, 这些事件先后连续, 连接成一个时间序列, 表现出课堂教学

的结构、行为模式和风格。

对记录数据的显示和分析是通过分析矩阵来实现的。弗兰德斯互动分析矩阵是一个对称矩阵, 它的行和列的意义都由编码系统规定编码所代表, 矩阵的每个单元格中填写一对编码表现先后连续的课堂行为出现的频次。我们根据矩阵中各种课堂行为频次之间的比例关系以及它们在矩阵中的分布可以对课堂教学情况作出有意义的分析。

弗兰德斯互动分析是在课堂观察的基础上实现的, 大致上由三个部分构成:

弗兰德斯互动分类表

教师讲	间接影响	1、接纳学生的感受	回应
		2、表扬或鼓励学生行为	
教师讲	直接影响	3、接受学生的主张和观点	中立
		4、向学生提问	
		5、讲解	自主
学生讲		6、给予指导或指令	自主
		7、批评或维护权威性	
静止		8、学生被动说话(比如回答教师提问)	回应
		9、学生主动发言或向老师提问	自主
		10、沉默、怀疑或暂时停顿	中立

D.Hopkins, A Teacher's Guide to Classroom Research, Open University Press, 1993

例如: 我们用FICA对一堂综合英语课的观察分析实例

表一: 互动分类频次统计(总观察时段: 692')

项目	学生自主取向的教学方式				中立	教师主导取向的教学方式				
	①②	③	④	合计		⑤	⑥	⑦	⑧⑨	合计
频次	80	19	10	39	48	189	216	145	55	416
百分比 %	2	3	2	6	7	28	32	21	8	61

表二: 教师话语构成统计表

教师话语总量(minutes)	讲解		提问		反馈		纠错		互动	
	t(min)	%	t(min)	%	t(min)	%	t(min)	%	t(min)	%
教师A: 15	7	47	3	20	1.5	10	2	13	1.5	10
教师B: 10	5.5	55	1.5	10	1	10	1	10	1	10

分析: 由表一可见, 教师主导取向的教学方式在综合英语课堂上仍占有绝对优势。课堂内主要使用老师主导取向的教学方式(第、类), 可促使学生对教师的期待做出迅速、及时的回应(第类)。教师的行为具有结构性, 对学生的回答有限制。学生自主取向的教学方式用得较少(第、类, 仅占6%), 不利于学生独立思考, 未留出足够的时间与机会让学生发表自己的意见和看法。

(下转20页)

试、文章撰写或动手实践操作考察等，以实现既定的培训目标。

在这一过程中，“推送”方式带来了两个变化：学习材料传递形式的改变以及培训过程督促方式的改变。在这一学习方式中，培训组织者会定期将学习材料推送给受训者，而培训对象不需亲自向培训组织者索取培训材料；培训对象的学习过程也由以往的完全被动转化为了主动学习，虽然在推送过程中受训者的学习会有迫于制度、考试考核的压力而为之的成分，但由于整个培训资料的理解与接受要求受训者自行学习，且培训材料又经过了分解，所以学习的效果通常较传统模式下的“集中培训”要好得多。

总体来说，在人才培训中运用“推式学习法”有以下几大优点：

1. 从培训学习法则的角度看，“推式学习法”采取了“一天一小步，一年一大步”的培训策略，强调了培训学习的分解化和持续性。在培训材料的推送过程中，培训组织者会在培训师的指导下，将培训内容分解为信息量很少的学习单元，同时按培训师的意见不间断地持续推送培训材料，从而有效地督促受训对象不间断、持续的学习过程，彻底避免了“三天打鱼，两天晒网”的学习状况，并极大限度的解决了“工学矛盾”，使培训工作得以持久、深入、有效地展开，最终收到“聚沙成塔”、水到渠成的培训效果。

2. 从培训学习的过程来看，培训管理者和培训师可以在整体推送培训学习过程开始前，与受训对象确立一定的联系沟通途径并及时了解受训对象的培训要求，在推送学习培训过程中本着“急用先学”的原则组织适当的学习材料并进行推送培训。其间，培训组织者还可以根据培训阶段检验的结果评估培训者是否已达到培训要求、是否需要进一步巩固培训内容或扩大培训内容或对象的范围等等，从而使得整个培训过程能根据不同的受训对象采取不同的培训方案、设计不同的培训内容和检验方式，从而真正实现按规划、按层次、有步骤地递进实施培训任务，使培训活动发挥出最大限度的效能。

3. 从培训学习的方式来看，“推式学习法”改变了过去培训模式中集中的、刻意的、正式的学习方式，使培训学习变得轻松、随意、细水长流却又有一定压力而不得不为之，从而让培训对象在学习时间和方式上有相对的自由空间，这样培训才更适合于工作岗位上的受训者能见缝插针、调剂式地安排好自己的培训学习和工作，做到学习、工作两不误。这种学习方式显然更适合企事业单位学员的规律和要求，也更符合成人学习者的习惯。

4. 从培训学习的手段来看，“推”是“推式学习法”中的重点。在这一过程中，培训组织者不再假设学员们会自主学习、自主延伸，而是将培训学习任务以半制度化、半胁迫式的方式推送到受训者面前，督促、迫使其利用工作之余的空余时间自主学习以更新知识与技术，从而让成人学习者的惰性

在这一学习方法的运用中得到最大限度的抑制。

四、“推式学习法”在人才培训中的具体应用

1. 从培训内容上，在培训中运用“推式学习法”，要求培训组织者和培训师能将培训内容在整体规划后科学有效地化整为零，适当的、有计划、有步骤地安排每次的培训材料和培训过程中的阶段性检验，以巧妙的连环套分解和组织培训材料，从而不仅能高效完成大型课程的教学，更能把受训对象急需的小方法、小技巧、实用的成功小案例推送到学员面前，使之真正从培训中受益，并产生更为积极主动的受训学习行为。

2. 从培训组织角度而言，“推式学习法”的应用，对培训组织者和培训师提出了更高的要求。“推式学习法”作为一种新型的培训模式，其创新点绝不仅限于培训方式这一表面情况的变化。“推式学习法”的应用还要求培训组织者必须具有良好的心理素质、突出的策划推动能力和培训运作技巧，以完成培训工作中新出现的培训内容分解、推送工作和分步检验、考察工作等。

3. 从培训创新的角度而言，培训创新绝不可能是为创新而创新，其首要意义在于以新颖的方法、紧随时代步伐的培训内容提升培训对象的学习兴趣，进而提高培训成效；其次，以人为本，实事求是也是培训创新的根基所在。面对不同的培训对象和单位状况，培训管理者有责任不断探索，以寻求适合培训对象、符合本单位具体情况的培训手段，并不断超越传统培训模式，找到更为科学、快捷的培训手段和反馈途径，不断积累、磨合和总结，以形成具有自我特色的培训方案与培训体系。同时，“推式学习法”的大范围运用对培训单位的硬件条件也有着更高的要求，如必要的电脑设施和上网条件等等。

五、结语

在人才培训中运用“推式学习法”，能积极有效地解决长期以来困扰着各单位人力资源管理部门工作人员的“工学矛盾”问题，并在培训成本的降低和培训效果的提高方面起到很好的作用，这一点是不容置疑的。

同时，我们也不能完全摒弃传统培训，而应该将传统培训与“推式学习培训”有机地结合起来，在传统培训中汲取经验与教训，并将其中的有效部分组合成“推式学习培训模块”，依据循序渐进、急用先学、科学有效的培训原则将基本理论知识和各项应用知识融合在各个模块中并及时推送到培训对象手中。同时，为了求得更高层次、更新的培训资源，争取最大范围的培训对象，培训组织者还应善于扬长避短、充分利用社会各项资源，积极与相关领域的高级知识分子和知识商合作。这些，对于人才培训工作者来说，又是另一个急需解决的难题。笔者相信，在广大人才资源管理者的集体努力下，我们会很快解决这一难题的。

参考文献

- [1]钟祖荣，1999，学习方法的要素、结构与功能，《中国教育月刊》（1）
- [2]管理科学，中国人民大学书报资料中心，2000，(01-08)。
- [3]常东坡、赵国杰等，当代科技创新的特点与科技创新人才的培养[J]，自然辩证法研究，2005(4):67-70
- [4]晓晨，创新人才培训机制的几点看法[J]，中国人力资源开发，2003(8):60-61
- [5]郑秀敏、罗瑾璋，人力资源培训整合模式研究[J]，人才开发，2004(4):26-27
- [6]谭力文著·管理创新·北京：民主与建设出版社，2001：188-189。
- [7]Winter S. Understanding Dynamic Capabilities[J]. Strategic Management Journal, 2003(10):991-995
- [8]Kolb D. 1984, Experiential Learning. Englewood Cliffs NJ: Prentice-Hall.

作者简介：蒋学东（1969-），汉，学士，中南大学人才培训中心主任、中南大学再就业服务中心主任，研究方向：高校管理、人力资源开发与管理。

（上接21页）

由表二可见，讲解活动在综合英语教师话语中占优势。教师在课堂上仍然注重课文理解，语言点，句子结构和含义等方面的讲授，课堂里用于提问，提供反馈，纠正错误的时间相对较少，学生参与互动的机会也相对不多。

四、结论

通过综合英语课堂教学的话语观察和分析，我们能够比较客观量化的看待综合英语教师的课堂教学情况。我们发现教师不能过度引导学生将注意力放到语言形式和个别的功能上，所以如何将对意义的关注和语言形式的关注有效地组合在一起，是“投入”要素需要解决的问题。在综合英语课堂教学中应注意将对语言意义和语言形式组合起来精心设计，提高课堂管理技巧。

当然用课堂观察法对综合英语课堂进行分析研究只是课堂教学研究的一种方式，应当将其与问卷调查等其他方式结合起来，才能最终对教师的课堂教学做出全面、科学的分析。

参考文献

- [1]张厚琛，心理与教育统计学，北京：北京师范大学出版社，1995
- [2]于虹，教育科研方法讲义，北京：首都师范大学，1999
- [3]陈向明，教师如何作质的研究，北京：教育科学出版社，2001
- [4]戴曼纯，张希春，高等学校英语教师素质抽样调查，解放军外国语学院学报，2004（2）
- [5]赵晓红，大学英语阅读课教师话语的调查与分析，外语届，1998，（2）
- [6]周星，周韵，大学英语课堂教师话语的调查与分析，外语教学与研究，2002，（1）
- [7]邓利蓉，充分发挥教师话语在二语习得课堂上的作用，开封大学学报，2004，（9）
- [8]叶立刚，英语教师的课堂话语分析，郑州工业高等专科学校学报，2004，（9）

作者简介：亢江瑶（1974—），女，广西桂林人，桂林工学院讲师，研究方向：英语语言文学及教学法；唐日芳（1974—），女，广西桂林人，桂林工学院讲师，研究方向：英语语言文学及翻译实践。